

## **Справка**

### **о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией в УФНС России по Приморскому краю в августе 2020 года**

В аппарат Управления ФНС России по Приморскому краю за август 2020 года поступило 233 обращения граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений незначительно увеличилось на 9% (за август 2019 года поступило 211 обращений).

Из общего числа поступивших в Управление обращений, 11 обращений направлено Федеральной налоговой службой на рассмотрение в Управление по принадлежности, из них 6 интернет-обращения.

Количество обращений граждан, направленных заявителями в форме электронного документа (интернет-обращение) за август 2020 года составило 26,1% (61 обращение) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет-сервисов: «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 10 обращения, «Личный кабинет налогоплательщика индивидуального предпринимателя» - 7 обращений, «Обратиться в ФНС России» - 41 обращение, с электронного сервиса ФГИС ДО - 3 обращения.

В аналогичном периоде прошлого года количество интернет - обращений составило 33% (69 обращений) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 7 обращений, с электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» поступило 43 обращения, с электронного сервиса ФГИС ДО - 6 обращений.

Существенную часть обращений граждан в августе 2020 года составили обращения, затрагивающие вопросы нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами - 102 обращения или 43,8% от общего числа. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 85 обращений (36,5% от общего числа обращений). По вопросам осуществления организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах - 15 обращений (3% от общего числа), по вопросам, касающимся применения контрольно-кассовой техники - 2 обращения (0,8% от общего числа).

Значительное количество обращений содержало вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (29 обращений или 6,8% от общего числа). Большую часть обращений составляли жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов, а также обжалование вынесенных решений и иных актов налоговых органов ненормативного характера.

Актуальными для граждан оставались вопросы государственной регистрации и учета налогоплательщиков (22 обращения или 9,4% от общего числа). В ряде писем возникали вопросы, связанные с оформлением документов, представляемых в регистрирующий орган при государственной регистрации юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.

Граждан по-прежнему интересовали вопросы налогообложения доходов физических лиц (19 обращения или 8,1% от общего числа). Налогоплательщиков

интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения, поступившие в УФНС России по Приморскому краю в отчетном периоде, содержали вопросы основания возникновения задолженности по налогам и сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов (10 обращений или 5,7% от общего числа), администрирования имущественных налогов (9 обращений или 3,9% от общего числа), налогообложения малого бизнеса и специальных налоговых режимов (7 обращений или 3% от общего числа).

В приемную УФНС России по Приморскому краю в августе 2020 года на личный приём к руководству граждане не обращались.

Управлением в территориальные налоговые органы Приморского края в июне 2020 года было направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителям 7 обращений. Все обращения рассмотрены своевременно.

Обращения граждан, направленные на рассмотрение в нижестоящие налоговые органы

№ п/п	Наименование Инспекции	Количество обращений, направленных Управлением	% обращений к общему количеству направленных
1	ИФНС России по Ленинскому району г. Владивостока	3	42,8%
2	МИФНС России № 10 по Приморскому краю	2	28,6%
3	МИФНС России № 9 по Приморскому краю	1	14,3%
4	МИФНС России № 12 по Приморскому краю	1	14,3%

Все обращения граждан, направленные на рассмотрение Управлением в нижестоящие инспекции в обязательном порядке ставятся на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.